

<https://www.noviac.fr/poste/anm-2441/>

Customer Success Specialist H/F

Le cabinet Noviac vous accompagne

Description

Le cabinet Noviac porte le recrutement d'un Customer Success Specialist H/F.

Notre client est une entreprise qui développe et commercialise des logiciels type SaaS. Sa notoriété, la qualité de ses équipes, et son sens de l'innovation en font un acteur reconnu.

LE CABINET NOVIAC VOUS ACCOMPAGNE : NOTRE GUIDE CANDIDAT

Responsabilités

Dans le cadre de son développement, notre client souhaite renforcer ses équipes. Par conséquent nous portons pour son compte le recrutement d'un Customer Success Specialist H/F. Ses responsabilités seront d'identifier les opportunités de croissance des comptes au sein du portefeuille de clients existant.

Ses principales missions seront de :

Assurer une intégration efficace des clients pour une prise en main optimale du produit,
Être l'interlocuteur principal des clients tout au long de leur abonnement,
Former et accompagner proactivement les clients afin de garantir une utilisation performante,
Maintenir les ressources d'aide (manuels, FAQ) pour répondre aux besoins récurrents,
Développer la valeur client en identifiant les opportunités d'extension et de vente incitative,
Suivre l'usage et l'engagement pour améliorer l'adoption et prévenir le désengagement,
Faire remonter la voix du client auprès des équipes produit pour une amélioration continue,
Gérer les renouvellements et sécuriser la continuité de service,
Construire des relations durables et transformer les clients satisfaits en ambassadeurs.

Qualifications

Au-delà de votre formation supérieure vous justifiez de connaissances dans l'expérience client.

Vous souhaitez démontrer votre sens de la satisfaction client, votre autonomie ainsi que de votre sens de l'organisation.

Avantages du poste

Au-delà du salaire attractif vous souhaitez intégrer une entreprise innovante. Le contrat de travail est Monégasque.

Nous adresser votre candidature

Référence : NOV ANM 244

Les questions interdites lors d'un entretien de recrutement

Veillez activer JavaScript dans votre navigateur pour remplir ce formulaire.

Noviac vous accompagne

Quelles sont les questions interdites
lors d'un entretien de recrutement ?



Comment optimiser ma recherche
d'emploi ?

Noviac vous accompagne

Comment optimiser ma recherche
d'emploi ?



Comment rédiger un CV percutant ?

Noviac vous accompagne

Comment rédiger un CV percutant ?



CV mensonger : quels sont les risques ?

Noviac vous accompagne

CV mensonger, quels sont les risques ?



Se préparer à un entretien de recrutement

Noviac vous accompagne

Se préparer à un entretien de
recrutement



Les contrôles de références
professionnelles

Noviac vous accompagne

Les contrôles de références
professionnelles



Quels documents peut on demander
en recrutement ?

Noviac vous accompagne

[Quels documents peut on demander en recrutement ?](#)

Valide jusqu'au

31.12.2026

Secteur

SaaS

Type de poste

Temps plein

Horaires

De journée

Date de début du poste

Dès que possible

Durée du contrat

CDI

Lieu du poste

98000, Monaco, France

Qui sommes nous ?

Noviac – Cabinet de recrutement et
d'approche directe



Slide

[Découvrir le cabinet de recrutement
Noviac](#)

Découvrir notre métier



Pourquoi faire appel à un cabinet de recrutement ?

Découvrir Noviac

Pourquoi faire appel à un cabinet de recrutement ?



Qu'est ce qu'un Chasseur de Têtes ?

Découvrir noviac

Qu'est ce qu'un chasseur de têtes ?

